

## ABDIMAS UNIVERSAL

<http://abdimasuniversal.uniba-bpn.ac.id/index.php/abdimasuniversal>

DOI : <https://doi.org/10.36277/abdimasuniversal.v5i1.361>

Received: 11-07-2023

Accepted: 06-08-2023

### Pendampingan Pengisian SPT Tahunan Bagi Wajib Pajak Orang Pribadi Miswaty<sup>1\*</sup>; Yanzil Azizil Yudaruddin<sup>1</sup>; Dika Karlinda<sup>1</sup>; Ranita Ramadhani<sup>1</sup>; Tutik Yuliani<sup>1</sup>; Amelia Dwi Anita<sup>1</sup>; Eflin Lilis<sup>1</sup>; Suryanti Simbolon<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Fakultas Ekonomi, Universitas Balikpapan

<sup>1</sup>Email: [miswaty@uniba-bpn.ac.id](mailto:miswaty@uniba-bpn.ac.id)

#### Abstrak

Pengabdian kepada Masyarakat (PKM) sebagai perwujudan tanggung jawab akademisi khususnya dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Balikpapan dalam rangka membantu wajib pajak orang pribadi meningkatkan kemampuan mereka dalam menghitung dan melaporkan pajak secara *online*. PKM ini juga berharap mendukung program pemerintah dalam meningkatkan pendapatan dari sektor pajak. Wajib Pajak Orang Pribadi (WPOP) yang memiliki NPWP tidak selalu mengerti tentang perpajakan. Kegiatan pengabdian ini diharapkan dapat membantu dan memberikan pemahaman kepada wajib pajak tentang perpajakan, baik itu kewajiban mereka, batas pelaporan, dan bagaimana cara mengisi SPT Tahunan mereka. Permasalahan wajib pajak yang akan diselesaikan dalam kegiatan ini adalah banyaknya wajib pajak di kota Balikpapan yang belum melaporkan SPT tahunan karena kurang paham bagaimana cara mengisi SPT. Sehingga, wajib pajak tidak bisa mengisi SPT Tahunan Pajak Penghasilan dan melaporkan secara keliru atau tidak melakukan lapor SPT. Metode yang diterapkan untuk mengatasi masalah wajib pajak ini adalah dengan memberikan pelatihan melalui kuliah umum yang diselenggarakan melalui kerja sama dengan beberapa dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Balikpapan, Pegawai DJP, dan mahasiswa yang tergabung dalam Relawan Pajak Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Balikpapan. Kegiatan ini dibagi menjadi 2 tahap, yaitu sesi pertama kuliah umum untuk menyosialisasikan perpajakan kepada peserta pelatihan dan sesi kedua pendampingan pengisian SPT tahunan. Kegiatan pengabdian masyarakat ini dilakukan untuk membantu WPOP yang mengalami kesulitan dalam mengisi SPT Tahunan secara *online*, baik melalui *e-filling* maupun *e-form*. Pada kegiatan pengabdian kepada masyarakat dihadiri peserta mencapai 28 WPOP dari berbagai profesi. Hasil kegiatan ini menunjukkan bahwa mayoritas peserta setuju dan sangat setuju bahwa pendampingan ini dibutuhkan untuk membantu mereka melaporkan SPT Tahunan serta memenuhi kewajiban perpajakan mereka.

**Kata Kunci:** WPOP, NPWP, SPT Tahunan

#### Abstract

*Community service (PKM) as a tenant of academic responsibility, especially lecturers in the Accounting Study Program at the Faculty of Economics, Balikpapan University, in order to help individual taxpayers improve their ability to calculate and report taxes online. This PKM also hopes to support government programs in increasing revenue from the tax sector. Individual Taxpayers (WPOP) who have a NPWP do not always understand taxation. It is hoped that this service activity can help and provide understanding to taxpayers about taxation, including their obligations, reporting limits and how to fill out their annual SPT. The taxpayer problem that will be resolved in this activity is that there are many taxpayers in the city of Balikpapan who have not reported their annual SPT because they do not understand how to fill out the SPT. So taxpayers cannot fill in the Annual Income Tax SPT and report it incorrectly or do not report the SPT. The method applied to overcome this taxpayer problem is by providing training through public lectures which are held in collaboration with several lecturers in the accounting study program, Faculty of Economics, Balikpapan University, DJP employees and students who are members of the tax volunteers of the FE Uniba accounting study program. This activity is divided into 2 stages, namely the first session is a public lecture to socialize taxation to training participants and the second session is assistance in filling out the annual SPT. This community service activity is carried out to help WPOP who experience difficulties in filling out their Annual Tax Returns online, either through e-filling or e-form. In community service activities, the participants reached 28 WPOP from various professions. The results of this activity show that the majority of participants agree and strongly agree that this assistance is needed to help them report their Annual Tax Returns and fulfill their tax obligations.*

**Keywords:** Individual Taxpayer E-Filling, Tax ID Number, Annual Tax Return

#### 1. Pendahuluan

Pajak penghasilan pada unit usaha mikro kecil menengah telah diatur dalam Peraturan Pemerintah No. 23 tahun 2018 yang memberikan kesempatan

kepada wajib pajak untuk mandiri menghitung dan melaporkan pajak serta bagi pelaku usaha untuk dapat lebih berkembang menjadi usaha yang bersaing di dunia bisnis lokal, nasional, maupun internasional

(Fikri et al., 2021). SPT atau Surat Pemberitahuan wajib bagi warga negara Indonesia yang telah memiliki Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP). SPT Tahunan digunakan untuk melaporkan segala bentuk perhitungan tahunan atau SPT baik untuk objek pajak maupun bukan pajak (Nurhayati et al., 2022). SPT dapat digunakan untuk melaporkan harta dan kewajiban sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan pajak (Subroto et al., 2016).

Eksistensi SPT dalam sistem perpajakan yang menganut *self assessment* merupakan suatu hal yang mutlak, sebab tanpa SPT maka sistem perpajakan yang menganut *self assessment* akan berubah menjadi *official assessment* dimana perhitungan jumlah pajak yang terutang hanya akan didasarkan pada perkiraan fiskus semata-mata (Hendayana et al., 2020). Penetapan pajak oleh fiskus dalam kondisi karena Wajib Pajak tidak menyampaikan SPT walaupun telah ditegur dan diperingatkan disebut sebagai penetapan secara jabatan atau penetapan secara *ex-officio* (Lathifah et al., 2021). Jika Wajib Pajak tidak menyampaikan SPT tepat pada waktunya, Wajib Pajak diancam dengan sanksi berupa denda administrasi. Bahkan, bila tidak menyampaikan SPT atau menyampaikan SPT yang isinya tidak benar, Wajib Pajak dapat diancam dengan sanksi pidana (Rumapea et al., 2021; Lathifah et al., 2021).

Ketidakpatuhan secara bersamaan dapat menimbulkan upaya menghindarkan pajak secara melawan hukum atau *tax evasion* (Putra et al., 2023). Dari kutipan tersebut dapat dipahami bahwa *tax evasion* adalah perbuatan melanggar undang-undang (Nida et al., 2022). Misalnya, menyampaikan di dalam SPT jumlah penghasilan yang lebih rendah daripada yang sebenarnya (*understatement of income*) di satu pihak dan atau melaporkan biaya yang lebih besar daripada yang sebenarnya (*overstatement of the deductions*) di lain pihak. Bentuk *tax evasion* yang lebih parah adalah apabila Wajib Pajak sama sekali tidak melaporkan penghasilannya (*non-reporting of income*) (Sofyan, 2017). Perbuatan ini melanggar, baik jiwa atau semangat maupun kalimat-kalimat dalam undang-undang perpajakan. Pengisian SPT Tahunan bagi sebagian wajib pajak baru ternyata bukan hal mudah (Lathifah et al., 2021).

Penggunaan aplikasi yang berbasis teknologi dipersiapkan bagi UMKM dalam menghadapi era digital UMKM siap bersaing (Ferdila & Mustika, 2021). Penguasaan aplikasi *e-SPT* meningkat seiring dengan kerja sama DJP dengan relawan pajak yang dibentuk untuk memberikan pendampingan pengisian *e-SPT* secara mandiri (Zahara et al., 2023). Hal ini merupakan tdk lanjut dari permintaan masyarakat dan hasil penelitian yang menunjukkan bahwa banyak WPOP yang tidak memahami pentingnya membayar pajak dan mampu secara menadiri melaporkannya (Suyanto et al., 2020).

Berdasarkan observasi terhadap beberapa pegawai yang telah menjadi wajib pajak dan memperoleh NPWP baru, sebagian dari pegawai tersebut enggan bahkan berniat tidak akan mengisi dan melaporkan SPT PPh yang telah diterimanya (Nurhayati et al., 2022; Abbas et al., 2020). Mereka beranggapan bahwa mengisi SPT berarti membayar pajak, padahal pajak penghasilan telah dibayarkan oleh pemberi kerja sehingga wajib pajak tersebut hanya perlu untuk melaporkannya saja (Dian et al., 2020). Oleh sebab itu, program studi Akuntansi yang paling kompeten di Universitas Balikpapan terhadap permasalahan ini perlu memberikan pendampingan terhadap masyarakat wajib pajak (Lathifah et al., 2021), terutama yang awam, agar mereka memiliki kepatuhan dan dengan bangga memenuhi kewajiban perpajakan mereka melalui pelaporan SPT PPh Tahunan, PPh Orang Pribadi, baik secara manual ataupun *online* (Ompusunggu, 2020).

Laporan SPT Tahunan dibuat setiap tahun untuk tahun pajak sebelumnya, misalnya SPT pada tahun 2020 dilaporkan pada tahun 2021 (Setyahuni et al., 2023). Dengan batas waktu paling lama tiga bulan setelah akhir tahun pajak atau pada akhir bulan Maret (Dian et al., 2020). Adapun untuk wajib pajak badan usaha, batas waktunya paling lama empat bulan setelah akhir tahun pajak atau pada akhir bulan April (Yunan & Prasetyo, 2023).

Badan usaha yang sudah memiliki Nomor Pokok Wajib Pajak, sebagai wajib pajak badan maka wajib melaporkan surat pemberitahuan tahunan, menghitung dan menyetor sendiri pajak terutang kepada kas negara melalui kantor pelayanan pajak setempat (Dian et al., 2020).



**Gambar 1. Pendampingan SPT Tahunan**

WPOP yang memiliki NPWP tidak selalu mengerti perpajakan. Sebagian besar dari mereka adalah orang awam dalam bidang pajak yang sebagian enggan bahkan takut berhadapan dengan institusi pajak. Kegiatan pengabdian masyarakat dilakukan untuk membantu WPOP yang mengalami kesulitan dalam mengisi SPT Tahunan dengan memberikan pendampingan dan konsultasi.

## 2. Bahan dan Metode

Metode pengabdian pada kegiatan ini melalui pendampingan langsung dengan teknik tatap muka, sosialisasi diskusi, dan mendampingi pengisian SPT. Peserta pelatihan pengisian SPT pajak, pembekalan, dan penjelasan tentang peraturan pajak dan bentuk SPT adalah semua dosen, mahasiswa, dan para alumni Universitas Balikpapan. Pendampingan dilakukan oleh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Balikpapan dan mahasiswa akuntansi yang tergabung dalam Kelompok Relawan Pajak.

## 3. Hasil dan Pembahasan

Kegiatan pengabdian ini dilaksanakan pada Jumat tanggal 3 Maret tahun 2023. Tim dosen PKM Fakultas Ekonomi Universitas Balikpapan (FE Uniba) melakukan koordinasi dengan kantor Pajak KPP Pratama untuk memperoleh kesempatan bagi FE Uniba bekerja sama melakukan pelatihan perpajakan kepada masyarakat maupun kepada kalangan dosen-dosen di kampus Uniba. Setelah memperoleh rekomendasi dari KPP Pratama kota Balikpapan, selanjutnya tim dosen FE Uniba melakukan diskusi melibatkan relawan pajak FE UNIBA yang terdiri dari mahasiswa program studi akuntansi.



**Gambar 2. Foto Bersama pelaksanaan pendampingan SPT Tahunan**

Pelaksanaan pelatihan perpajakan yang dilakukan bersama dengan pegawai KPP Pratama kota Balikpapan dan dibantu oleh relawan pajak FE Uniba mengundang 50 Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdiri dari masyarakat dan dosen Uniba. Tim dosen membentuk pelaksana pelatihan untuk mendampingi langsung WPOP yang akan hadir dan direncanakan teknis pelaksanaan pendampingan.

Pelatihan dan pendampingan dilaksanakan pada hari Jumat tanggal 3 Maret 2023. Pelaksanaan dibuka dengan penyampaian kuliah umum oleh narasumber dari KPP Pratama yang memberikan penjelasan tentang perpajakan. Acara kuliah umum dimulai dari jam 08.00 pagi samai dengan jam 12.00.



**Gambar 3. Penyampaian materi**

Setelah kuliah umum tentang perpajakan, maka acara PKM dosen FE Uniba dilanjutkan dengan memberikan pendampingan langsung kepada undangan yang merupakan WPOP. Pendampingan pengisian dimulai dengan meminta WPOP untuk membuka aplikasi pajak dengan mengisi *Efin* masing-masing. Pada umumnya WPOP memiliki kesulitan untuk masuk ke aplikasi pajak karena kurangnya pengetahuan tentang aplikasi tersebut.

Pendampingan pengisian SPT pajak sangat diperlukan dan dimanfaatkan semaksimal mungkin oleh WPOP. Antusias yang tinggi dari peserta menyebabkan acara PKM ini berjalan dengan sukses sehingga hampir semua WPOP yang mengikuti pelatihan ini selesai melaporkan SPT tahunan mereka.

Adapun temuan selama pelaksanaan pengabdian ini, yaitu rendahnya pengetahuan dan pemahaman perpajakan menjadi faktor utama ketidakpatuhan wajib pajak yang diwujudkan dengan keterlambatan dalam melaporkan SPT bahkan ada yang tidak mau membayar pajak dan melaporkan SPT, sehingga banyak yang terkena sanksi denda. Selain itu, mayoritas wajib pajak tidak mengetahui adanya kebijakan insentif perpajakan di masa pandemi covid-19, sehingga tidak tahu bagaimana memanfaatkan dan melaporkannya di SPT tahunan.



**Gambar 4. Kelompok Relawan Pajak melakukan pendampingan pengisian SPT Tahunan**

Berdasarkan hasil pengabdian masyarakat melalui pendampingan pelaporan pajak, memberikan gambaran bahwa peserta masih banyak yang belum memahami cara melaporkan SPT dan bagaimana mengisi SPT. Pendampingan ini telah disambut dengan sangat antusias karena memberikan kemudahan dalam

melaporkan dan mengisi SPT sekaligus memperoleh ilmu pengetahuan.

#### 4. Kesimpulan dan Saran

Kegiatan pengabdian ini berjalan dengan baik dan mendapatkan respons positif baik dari mahasiswa, anggota tim pengabdian, dosen, alumni, serta peserta lainnya selaku wajib pajak. Mahasiswa relawan pajak memperoleh kepiawaian dalam menghitung dan melaporkan pajak menggunakan aplikasi *e-Filling*, serta pengalaman untuk pengembangan diri dan *networking*. Wajib pajak yang berpartisipasi dalam kegiatan asistensi ini memperoleh tambahan pengetahuan dan pemahaman tentang cara menghitung pajak, membayar pajak, dan melaporkan pajak menggunakan aplikasi *e-Filling*. Dengan demikian, kepatuhan wajib pajak meningkat tercermin dari tercapainya target penerimaan SPT Tahunan pada dua tempat yang menjadi lokasi asistensi.

#### 5. Ucapan Terima Kasih

Ucapan terima kasih ditujukan kepada Dekan dan Wakil Dekan Fakultas Ekonomi, Kepala LPPM, Sekretaris LPPM, Staf LPPM, dan terkhusus dosen selaku pemateri. Ucapan terima kasih juga disampaikan kepada seluruh peserta pelatihan dan seluruh elemen yang berpartisipasi dalam kegiatan pengabdian ini.

#### 6. Daftar Rujukan

- Abbas, D. S., Eksandy, A., Hakim, M. Z., & Santoso, S. B. (2020). Sosialisasi Pelaporan Spt Tahunan Pph Op 1770 S Melalui E-Filing Pada Umkm Kspps Abdi Kerta Raharja. *Jurnal Abdimas BSI: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 3(2), 198–207. <https://doi.org/10.31294/jabdimas.v3i2.7905>.
- Dian, S. P., Shanti, Handoko, J., Tedjasukmana, B., & Hartanto, S. (2020). Pendampingan Pengisian Spt Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Surabaya Tahun 2019. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 3(1), 32–42.
- Ferdila, & Mustika, I. (2021). Perhitungan Dan Pelaporan Pph 21 Masa Melalui E-Spt Dan Djpb Online : Pembekalan Bagi Alumni Dan Mahasiswa Tingkat Akhir Universitas Ibnu Sina. *Jurnal Implemenasi Riset*, 1(2), 6068.
- Fikri, M. A., Suryantara, A. B., & Waskito, I. (2021). Sosialisasi Perpajakan Bagi Masyarakat dan UMKM. *Lumbung Inovasi: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 6(2), 100–108. <https://doi.org/10.36312/linov.v6i2.574>.
- Hendayana, Y., Riantani, S., & Dyahrini, W. (2020). Pelatihan dan Pengetahuan Tentang Perpajakan Secara Online Di Era Pandemi Covid 19. *Prosiding Konferensi Nasional Pengabdian Kepada Masyarakat Dan Corporate Social Responsibility (PKM-CSR)*, 3, 844–848. <https://doi.org/10.37695/pkmcsr.v3i0.948>.
- Lathifah, I., Sulistyani, L., Marsono, S., Pelatihan, K. K., & Penghasilan, P. (2021). *Pelatihan Dan Pendampingan Pengisian E-SPT Tahunan PPh Badan*. 5(2), 72–76.
- Nida, D. R. P. P., Yoga, I. G. A. P., & Adyatma, I. W. C. (2022). Pelatihan Dasar Pelaporan Keuangan Dan Aspek Perpajakan Pada Usaha Mikro Di Wilayah Desa Kesiman. *Akuntansi Dan Humaniora: Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 1(2), 82–88. <https://doi.org/10.38142/ahjpm.v1i2.314>.
- Nurhayati, N., Nofrianty, N., & Yunawati, S. (2022). PKM Pelatihan Relawan Pajak Pada Tax Center Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian. *Dikmas: Jurnal Pendidikan Masyarakat Dan Pengabdian*, 2(1), 23. <https://doi.org/10.37905/dikmas.2.1.23-30.2022>.
- Ompusunggu, H. (2020). Pelatihan Penyusunan Laporan Keuangan Di Era Bisnis Digital Pada Smk Globe National Plus. *Jurnal Abdimas BSI: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 3(2), 133–140. <https://doi.org/10.31294/jabdimas.v3i2.7476>.
- Putra, R. E., Ngatimin, N., & ... (2023). Pelatihan Perhitungan dan Pelaporan Pajak Penghasilan Pasal 21 Pada UMKM Wisata Halal Indonesia. *Nanggroe: Jurnal ...*, 2(4), 295–300. <https://jurnal.penerbitdaarulhuda.my.id/index.php/NJPC/article/view/711%0Ahttps://jurnal.penerbitdaarulhuda.my.id/index.php/NJPC/article/viewFile/711/730>.
- Rumapea, M., Simanjuntak, A., Elisabeth, D. M., Ginting, M. C., Sagala, L., Purba, S., Siahaan, S. B., Pasaribu, D., Panjaitan, R. Y., & Simanjuntak, W. A. (2021). Pelayanan E-Spt Oleh Para Relawan Pajak Di Kpp Djpb Wilayah Sumut 1 Medan. *Jurnal Pengabdian Pada Masyarakat METHABDI*, 1(2), 76–79.
- Setyahuni, S. W., Zakaria, F., & Nuswantoro, D. (2023). Pelatihan Manajemen Keuangan Bagi Kelompok Tirtamigunani Desa Kalisidi, Kabupaten Semarang. 6(2), 182–190.
- Sofyan, S. (2017). Peran UMKM dalam Perekonomian Indonesia. *Jurnal Bilancia*,

11(1), 33–59.  
<https://jurnal.iainpalu.ac.id/index.php/blc/article/view/298/216>.

- Subroto, S., Hapsari, I. M., & Astutie, Y. P. (2016). Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Usaha Mikro Kecil dan Menengah (Umkh) Kabupaten Brebes. *Prosiding SNaPP2016 Sosial, Ekonomi, Dan Humaniora*, 6(1), 337–344.
- Suyanto, U. Y., Nataliawati, R., & Zahro, L. (2020). Pendampingan Pengisian dan Pelaporan SPT Tahunan PPh Wajib Pajak Orang Pribadi dengan Menggunakan E-Filing Assistance for Filling and Reporting of Annual Income Tax Returns for Individual Taxpayers by Using E-Filing. 2(1).
- Zahara, I., Syah, M. E., & Mubarrak, Z. (2023). Pendampingan Penyusunan dan Pelaporan SPT Tahunan PPh Badan Melalui DJP Online pada Klinik IDI Pajangan Bantul. *Jurnal Pengabdian ...*, 4(2), 1110–1117. <http://ejournal.sisfokomtek.org/index.php/jpkm/article/view/1000%0Ahttps://ejournal.sisfokomtek.org/index.php/jpkm/article/download/1000/755>.