

ABDIMAS UNIVERSAL

<http://abdimasuniversal.uniba-bpn.ac.id/index.php/abdimasuniversal>

DOI : <https://doi.org/10.36277/abdimasuniversal.v6i2.474>

Received: 18-05-2024

Accepted: 14-06-2024

Optimalisasi Pelaporan Pajak Tahunan dengan DJP Online di Desa Bukit Raya Melalui Sosialisasi dan Pelatihan

Iwan Zulfikar^{1*}; Atha Rayya Miyarso²; Muhammad Andika Prasetya³; Muhammad Baihaki¹; Nur Dea Fitriana¹; Nurul Istiqomah⁴; Realist Putrie Dian Handayani⁵; Regita Ayu Eriska⁶; Reinaldi Cristian Balalembang¹; Selviana³; Yohana Exelsia Sitanggang⁵

¹Program Studi Keselamatan dan Kesehatan Kerja, Universitas Balikpapan

²Program Studi Teknik Sipil, Universitas Balikpapan

³Program Studi Akuntansi, Universitas Balikpapan

⁴Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia, Universitas Balikpapan

⁵Program Studi Manajemen, Universitas Balikpapan

⁶Program Studi Ilmu Hukum, Universitas Balikpapan

^{1*}E-mail: iwanzulfikar@gmail.com

Abstrak

Pengabdian masyarakat ini bertujuan untuk menginvestigasi efektivitas pelatihan dan sosialisasi perpajakan menggunakan DJP Online di Desa Bukit Raya, Kabupaten Penajam Paser Utara. Melalui metode observasi langsung, mahasiswa Universitas Balikpapan melaksanakan kegiatan pelatihan dan sosialisasi untuk meningkatkan pemahaman dan kepatuhan perpajakan masyarakat. Subjek pengabdian adalah masyarakat Desa Bukit Raya yang terlibat dalam pelatihan dan sosialisasi. Data dikumpulkan melalui survei, wawancara, dan observasi sebelum dan setelah kegiatan. Hasil menunjukkan peningkatan signifikan dalam pemahaman masyarakat tentang kewajiban perpajakan dasar, prosedur pelaporan pajak tahunan, dan penggunaan DJP Online. Namun, masih terdapat tantangan dalam navigasi dan pengisian formulir melalui platform DJP Online. Kegiatan ini juga menyoroti pentingnya akses informasi perpajakan yang lebih resmi di tingkat desa. Berdasarkan temuan ini, disarankan untuk terus meningkatkan program sosialisasi perpajakan yang terarah, menyediakan pelatihan dan dukungan teknis yang lebih baik, serta meningkatkan aksesibilitas DJP Online untuk meningkatkan kepatuhan perpajakan di tingkat desa. Kolaborasi antara pemerintah, lembaga pendidikan, dan instansi perpajakan juga dapat memperkuat program sosialisasi perpajakan di tingkat desa. Dengan demikian, diharapkan dapat tercipta lingkungan yang kondusif bagi peningkatan pemahaman dan kepatuhan perpajakan serta pemanfaatan teknologi perpajakan di masyarakat desa.

Kata Kunci: *efektivitas, pelatihan sosialisasi perpajakan, DJP Online*

Abstract

This community service aims to investigate the effectiveness of tax training and socialization using DJP Online in Bukit Raya Village, Penajam Paser Utara Regency. Through direct observation methods, students from Balikpapan University conducted training and socialization activities to improve the community's understanding and compliance with tax regulations. The subjects of the service were the residents of Bukit Raya Village who participated in the training and socialization. Data was collected through surveys, interviews, and observations before and after the activities. The results showed a significant increase in the community's understanding of basic tax obligations, annual tax reporting procedures, and the use of DJP Online. However, challenges remain in navigating and filling out forms on the DJP Online platform. This activity also highlighted the importance of more formal access to tax information at the village level. Based on these findings, it is recommended to continue enhancing targeted tax socialization programs, provide better training and technical support, and improve the accessibility of DJP Online to increase tax compliance at the village level. Collaboration between the government, educational institutions, and tax authorities can also strengthen tax socialization programs at the village level. Thus, it is hoped to create a conducive environment for increasing tax understanding and compliance, as well as the utilization of tax technology in rural communities.

Keywords: *effectiveness, tax training and socialization, DJP Online*

1. Pendahuluan

Pajak merupakan pilar utama dalam keuangan negara yang mendukung pembangunan berbagai sektor ekonomi serta penyediaan layanan publik (Simanjuntak & Syaputra, 2021). Bagi pemerintah,

penerimaan pajak menjadi sumber pendapatan vital yang digunakan untuk membiayai program-program pembangunan, kesejahteraan sosial, dan infrastruktur. Oleh karena itu, kepatuhan wajib pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakannya memiliki peran

yang sangat penting dalam menjaga stabilitas keuangan negara (Fauziah, Yamin, Arbansyah, Askiah, & Hadiyanti, 2023).

Namun, di tingkat lokal, terutama di daerah pedesaan, masih sering terjadi rendahnya tingkat pemahaman dan kesadaran masyarakat terhadap kewajiban perpajakan mereka. Faktor-faktor seperti keterbatasan akses informasi, minimnya edukasi perpajakan, serta kompleksitas prosedur administrasi perpajakan sering menjadi hambatan bagi masyarakat desa untuk memahami dan memenuhi kewajiban perpajakannya dengan baik (Kadek Agus Mahabojana Dwi Prayoga, Made Dika Nugraha, I Putu Yudi Prabhadika, 2023).

Desa Bukit Raya, yang terletak di Kabupaten Penajam Paser Utara, memiliki karakteristik demografi yang didominasi oleh masyarakat agraris dengan tingkat pendidikan yang bervariasi. Masih banyak penduduk desa yang kurang memahami teknologi dan informasi terbaru, termasuk dalam hal perpajakan. Menanggapi permasalahan ini, sivitas akademika dari Universitas Balikpapan terjun langsung ke lapangan untuk melaksanakan kegiatan pelatihan dan sosialisasi perpajakan menggunakan *DJP Online*. Dalam konteks ini, penting untuk melakukan upaya sosialisasi yang intensif serta menyediakan layanan yang mudah diakses dan dapat dimengerti oleh seluruh lapisan masyarakat (C. Safitri, Damajanti, & Yulianti, 2023).

Penggunaan teknologi informasi dapat menjadi solusi yang sangat relevan dalam hal ini. Direktorat Jenderal Pajak (DJP) Indonesia telah mengembangkan *platform* *DJP Online* sebagai sarana untuk memudahkan wajib pajak dalam melakukan pelaporan dan pembayaran pajak secara elektronik (Nurdin, Wiyanto, & Ayunarendra, 2023). *DJP Online* menawarkan berbagai fitur, termasuk pelaporan pajak tahunan, pembayaran pajak, dan akses ke informasi perpajakan yang relevan (Kristianto, 2023; L. Safitri & Arpelasari, 2021).

Namun, masih perlu dilakukan upaya sosialisasi yang lebih luas terkait dengan penggunaan *DJP Online*, terutama di kalangan masyarakat pedesaan yang seringkali belum terbiasa dengan penggunaan teknologi (Eka, 2023). Oleh karena itu, studi ini bertujuan untuk mengeksplorasi strategi sosialisasi dan pelayanan pelaporan pajak tahunan dengan menggunakan *DJP Online* di Desa Bukit Raya, Kecamatan Sepaku, Kabupaten Penajam Paser Utara. Melalui pendekatan yang komprehensif, diharapkan dapat tercapai peningkatan pemahaman dan kepatuhan masyarakat desa terhadap kewajiban perpajakannya, serta optimalisasi penggunaan *DJP Online* sebagai sarana pelaporan pajak yang efektif dan efisien (Indriani et al., 2023).

Adapun kajian penelitian dan pengabdian sebelumnya terkait sosialisasi pajak menunjukkan bahwa pendekatan yang terstruktur dan terarah dapat

meningkatkan kesadaran dan kepatuhan perpajakan di kalangan masyarakat (Yunita, Fahmi, & Anfasyah, 2022). Dengan demikian, hasil dari studi ini diharapkan dapat memberikan kontribusi yang berharga dalam upaya meningkatkan penerimaan pajak dan pembangunan ekonomi lokal, serta memberikan pemahaman yang lebih baik tentang bagaimana teknologi informasi dapat dimanfaatkan untuk mendorong kepatuhan perpajakan di tingkat lokal (Setiawan et al., 2023).

2. Bahan dan Metode

Metode yang digunakan dalam pengabdian kepada masyarakat ini adalah metode observasi langsung dengan penduduk Desa Bukit Raya untuk menilai pemahaman mereka tentang perpajakan, pengalaman mereka dengan *DJP Online*, serta hambatan-hambatan yang mereka hadapi dalam proses pelaporan pajak (Zahara, Syah, & Mubarrak, 2023). Data yang terkumpul akan membantu dalam merancang strategi sosialisasi yang lebih efektif.

Selain itu, dilakukan pelatihan dan sosialisasi di Desa Bukit Raya untuk memberikan pemahaman yang lebih baik tentang kewajiban perpajakan dan cara menggunakan *DJP Online*. Pelatihan ini meliputi demo penggunaan *platform*, pembahasan tutorial, serta sesi tanya jawab untuk mengatasi kebingungan atau kesulitan yang mungkin dialami oleh peserta. Setelah itu, data survei dan wawancara dikumpulkan untuk mengidentifikasi pola-pola perilaku dan faktor-faktor yang memengaruhi kepatuhan perpajakan di Desa Bukit Raya. Hasil pengumpulan data ini memberikan wawasan yang mendalam tentang tantangan yang dihadapi oleh masyarakat desa dalam memenuhi kewajiban perpajakannya dan potensi solusi yang dapat diterapkan.

Berdasarkan hasil yang diperoleh, dirumuskan rekomendasi untuk meningkatkan efektivitas sosialisasi dan pelayanan perpajakan menggunakan *DJP Online* di Desa Bukit Raya. Rekomendasi ini dapat mencakup pengembangan materi sosialisasi yang lebih relevan, peningkatan aksesibilitas *platform* *DJP Online*, atau upaya lain yang bertujuan untuk meningkatkan kepatuhan perpajakan di tingkat desa.

3. Hasil dan Pembahasan

Hasil survei dan wawancara mengungkapkan beberapa temuan penting terkait dengan pelaporan pajak tahunan dan penggunaan *DJP Online* di Desa Bukit Raya. Mayoritas responden memiliki pemahaman yang cukup tentang kewajiban perpajakan dasar, meskipun masih ada kebutuhan untuk meningkatkan pemahaman tentang prosedur dan waktu pelaporan pajak tahunan. Sebagian besar informasi perpajakan diperoleh dari sumber nonresmi, seperti media sosial, teman, dan keluarga, menunjukkan

pentingnya meningkatkan akses informasi resmi perpajakan di tingkat desa.

Meskipun sebagian besar responden telah menggunakan DJP *Online* untuk pelaporan pajak, masih ada tantangan dalam navigasi dan pengisian formulir, menekankan perlunya dukungan teknis yang lebih baik. Faktor-faktor seperti kompleksitas prosedur perpajakan, kurangnya kesadaran tentang manfaat pajak, dan ketidakpastian terkait dengan penggunaan DJP *Online* juga memengaruhi tingkat kepatuhan perpajakan di Desa Bukit Raya. Oleh karena itu, penting untuk terus meningkatkan program sosialisasi perpajakan yang terarah, menyediakan pelatihan dan dukungan teknis yang memadai, serta menyederhanakan proses pelaporan pajak dan meningkatkan aksesibilitas DJP *Online* untuk meningkatkan kepatuhan perpajakan di tingkat desa.

Observasi awal dilakukan oleh mahasiswa KKN Universitas Balikpapan di Desa Bukit Raya untuk mengidentifikasi kondisi awal dan tingkat pemahaman masyarakat tentang perpajakan. Selama observasi ini, mahasiswa mengumpulkan data melalui survei awal dan wawancara dengan berbagai pihak terkait, termasuk kepala desa, tokoh masyarakat, dan petugas pajak setempat. Tujuan dari observasi ini adalah untuk memahami tingkat pemahaman masyarakat tentang kewajiban perpajakan dasar, penggunaan teknologi perpajakan seperti DJP *Online*, serta kendala-kendala yang dihadapi dalam melaksanakan kewajiban perpajakan. Data yang terkumpul dari observasi awal menjadi dasar untuk merencanakan kegiatan pelatihan dan sosialisasi yang sesuai dengan kebutuhan dan karakteristik masyarakat Desa Bukit Raya.

Berikut adalah tabel hasil survei tentang pemahaman dan penggunaan DJP *Online* di Desa Bukit Raya.

Tabel 1.
Hasil Survei

No.	Variabel	Hasil (%)
1.	Pemahaman tentang kewajiban perpajakan	80
2.	Pemahaman tentang prosedur pelaporan pajak tahunan	60
3.	Sumber informasi tentang perpajakan (media sosial, keluarga, dsb)	
	- Media sosial	75
	- Teman/keluarga	25
	- Sumber resmi (Pemerintah desa, Direktorat Jendral Pajak)	25
4.	Penggunaan DJP <i>Online</i> untuk pelaporan pajak tahunan	70
5.	Kenyamanan dalam menggunakan DJP <i>Online</i>	50
6.	Kesulitan dalam menggunakan DJP <i>Online</i>	30



Gambar 1. Dokumentasi Survei di Desa Bukit Raya

Kegiatan persiapan pelatihan dan sosialisasi oleh KKN Universitas Balikpapan merupakan langkah krusial untuk menjamin keberhasilan program. Melalui analisis data awal, termasuk hasil survei dan wawancara, tim memahami kebutuhan masyarakat terkait perpajakan. Berdasarkan analisis tersebut, tim pengabdian merancang materi pelatihan yang relevan, termasuk materi tentang kewajiban perpajakan dasar, prosedur pelaporan pajak tahunan, manfaat pajak, dan penggunaan DJP *Online*. Selain itu, tim juga merencanakan metode penyampaian yang interaktif, seperti diskusi kelompok, permainan peran, dan demonstrasi langsung penggunaan *platform* DJP *Online*. Persiapan juga mencakup penyusunan materi promosi untuk memastikan partisipasi maksimal dari masyarakat desa. Dengan persiapan yang matang, tim pengabdian siap melaksanakan kegiatan pelatihan dan sosialisasi secara efektif dan efisien, memberikan dampak positif bagi masyarakat Desa Bukit Raya dalam meningkatkan pemahaman dan kepatuhan perpajakan



Gambar 2. Dokumentasi Kegiatan Persiapan

Selama pelaksanaan kegiatan pelatihan dan sosialisasi, mahasiswa KKN Universitas Balikpapan menyelenggarakan sesi-sesi interaktif di lokasi yang telah ditentukan di Desa Bukit Raya. Tim beserta mahasiswa KKN membagikan materi tentang kewajiban perpajakan dasar, prosedur pelaporan pajak tahunan, manfaat pajak, dan penggunaan *DJP Online* kepada masyarakat. Melalui metode penyampaian yang variatif seperti diskusi kelompok, permainan peran, dan demonstrasi langsung penggunaan *platform DJP Online*, mahasiswa berusaha membuat materi pelatihan lebih mudah dipahami dan menarik bagi masyarakat. Selain itu, mahasiswa juga memberikan kesempatan bagi masyarakat untuk berpartisipasi aktif dalam sesi tanya jawab dan diskusi, sehingga memfasilitasi pertukaran informasi dan pemahaman yang lebih baik.

Mahasiswa juga memberikan bimbingan langsung kepada individu atau kelompok yang membutuhkan bantuan khusus dalam menggunakan *DJP Online*, seperti registrasi akun, navigasi *platform*, dan pengisian formulir. Keseluruhan kegiatan dilaksanakan dengan penuh dedikasi dan komitmen untuk memberikan manfaat maksimal kepada masyarakat Desa Bukit Raya dalam meningkatkan pemahaman dan kepatuhan perpajakan.



Gambar 3. Dokumentasi Pelaksanaan Kegiatan

Berikut adalah rangkuman hasil survei pelatihan dan sosialisasi berupa data numerik untuk masing-masing variabel. Sebelum pelatihan, sebanyak 60% dari responden memiliki pemahaman yang cukup tentang kewajiban perpajakan dasar. Namun, setelah dilakukan pelatihan, persentase responden yang melaporkan pemahaman yang memadai meningkat menjadi 85%. Selain itu, sebelum pelatihan, sekitar 70% dari responden menggunakan *DJP Online* untuk pelaporan pajak tahunan. Setelah pelatihan, persentase ini meningkat menjadi 95%, menunjukkan adanya peningkatan yang signifikan dalam penggunaan

platform ini. Selain itu, kenyamanan dalam menggunakan *DJP Online* juga meningkat dari 50% menjadi 80% setelah pelatihan, sementara kesulitan dalam penggunaannya menurun dari 30% menjadi 10%. Selain itu, terdapat juga perubahan yang signifikan dalam tingkat kepatuhan perpajakan. Sebelum pelatihan, sebanyak 65% responden melaporkan tingkat kepatuhan, yang meningkat menjadi 90% setelah pelatihan. Dengan data numerik ini, dapat terlihat bahwa pelatihan dan sosialisasi telah memberikan dampak positif dalam meningkatkan pemahaman, penggunaan, dan kepatuhan perpajakan di Desa Bukit Raya.

Hasil pelatihan dan sosialisasi ini menyoroti temuan utama dan implikasinya terhadap pelaporan pajak dan penggunaan *DJP Online* di Desa Bukit Raya, dengan tambahan kontribusi dari mahasiswa KKN Universitas Balikpapan. Data menunjukkan bahwa pelatihan dan sosialisasi yang dilakukan oleh mahasiswa KKN Universitas Balikpapan telah berhasil meningkatkan pemahaman masyarakat tentang kewajiban perpajakan dasar, serta meningkatkan penggunaan *DJP Online* untuk pelaporan pajak tahunan. Hal ini mengindikasikan efektivitas dari program edukasi yang dilaksanakan.

Implikasi dari peningkatan ini adalah meningkatnya kepatuhan perpajakan di tingkat desa, dengan kontribusi yang signifikan dari intervensi mahasiswa KKN. Dengan pemahaman yang lebih baik tentang kewajiban perpajakan dan kenyamanan dalam menggunakan *DJP Online*, masyarakat menjadi lebih termotivasi untuk melaporkan pajak secara cepat dan tepat waktu. Kontribusi mahasiswa KKN dalam menyampaikan informasi dan memberikan pelatihan secara langsung juga meningkatkan efektivitas program sosialisasi.

Dengan demikian, hasil survei menunjukkan bahwa pelatihan dan sosialisasi yang dilakukan oleh mahasiswa KKN Universitas Balikpapan telah menjadi langkah awal yang positif dalam meningkatkan kepatuhan perpajakan dan pemanfaatan teknologi perpajakan di Desa Bukit Raya, dengan harapan kontribusi yang berkelanjutan dari kolaborasi antara perguruan tinggi dan masyarakat.



Gambar 4. Dokumentasi Setelah Pelaksanaan Kegiatan

Hasil survei dan wawancara menunjukkan bahwa pendekatan yang terstruktur dalam memberikan pelatihan dan sosialisasi sangat efektif dalam meningkatkan pemahaman dan kepatuhan perpajakan di Desa Bukit Raya. Temuan ini sejalan dengan penelitian sebelumnya yang menyatakan bahwa program sosialisasi yang melibatkan interaksi langsung dan penyampaian informasi yang jelas dan komprehensif merupakan strategi yang efektif.

4. Kesimpulan dan Saran

Kesimpulan dari kegiatan pelatihan dan sosialisasi yang dilakukan oleh mahasiswa KKN Universitas Balikpapan di Desa Bukit Raya menunjukkan adanya peningkatan pemahaman masyarakat tentang perpajakan dan pemanfaatan *DJP Online*. Melalui metode interaktif dan penyampaian materi yang relevan, mahasiswa berhasil meningkatkan kesadaran masyarakat akan kewajiban perpajakan dasar, prosedur pelaporan pajak tahunan, serta manfaat pajak. Namun, masih terdapat tantangan dalam penggunaan *DJP Online* yang membutuhkan dukungan teknis lebih lanjut.

Sebagai saran, perlu adanya upaya lanjutan untuk meningkatkan aksesibilitas dan pemahaman masyarakat tentang penggunaan *DJP Online*. Hal ini dapat dilakukan melalui penyediaan pelatihan dan pendampingan teknis secara berkala, serta peningkatan promosi terkait manfaat penggunaan *platform* tersebut. Selain itu, kolaborasi antara pihak terkait, seperti pemerintah desa, lembaga pendidikan, dan instansi perpajakan, juga dapat memperkuat program sosialisasi perpajakan di tingkat desa. Dengan demikian, diharapkan dapat tercipta lingkungan yang kondusif bagi peningkatan kepatuhan perpajakan dan pemanfaatan teknologi perpajakan di masyarakat desa.

5. Ucapan Terima Kasih

Tim pengabdian ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada semua pihak yang telah berperan serta dalam kegiatan pelatihan dan sosialisasi perpajakan di Desa Bukit Raya. Terima kasih kepada masyarakat Desa Bukit Raya atas partisipasi dan antusiasme mereka dalam mengikuti kegiatan ini. Terima kasih juga disampaikan kepada Kepala Desa, Bapak Lurah Yatiman Setiawan, S.Pd., tokoh masyarakat, dan petugas pajak setempat yang telah memberikan dukungan dan kerja sama yang luar biasa. Tak lupa, terima kasih kepada Bapak Dr. Iwan Zulfikar, M.Si. dan Bapak Rektor Universitas Balikpapan Dr. Ir. M. Isradi Zainal, M. T., M.H., M.M., DESS-CAEE., A. Eng, IPU., atas arahan dan dukungan yang diberikan.

Terima kasih juga kepada tim KKN Universitas Balikpapan yang telah bekerja keras dalam merencanakan, melaksanakan, dan

mendokumentasikan setiap langkah kegiatan dengan penuh dedikasi. Terima kasih atas kerja tim yang solid dan semangat untuk memberikan dampak positif bagi masyarakat. Selain itu, tim pengabdian juga mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan masukan, bantuan, dan dukungan dalam berbagai bentuk selama pelaksanaan kegiatan ini. Semua kontribusi dan kerja sama yang diberikan sangat berarti bagi kesuksesan program sosialisasi perpajakan ini.

Dengan kerja sama dan dukungan dari semua pihak, tim meyakini bahwa upaya yang dilakukan dalam meningkatkan pemahaman dan kepatuhan perpajakan di Desa Bukit Raya ini akan memberikan manfaat yang berkelanjutan bagi masyarakat dan pembangunan daerah. Terima kasih atas semua dukungan dan kerja sama yang telah diberikan.

6. Daftar Rujukan

- Eka, T. (2023). Sosialisasi Penggunaan NIK Sebagai NPWP Kepada UMKM Desa Pematang Serai Kabupaten Langkat. *CORAL (Community Service Journal)*, 2(1), 124–133. Retrieved from <http://jurnalabdimas.potensi-utama.ac.id/index.php/coral/article/view/144440><http://jurnalabdimas.potensi-utama.ac.id/index.php/coral/article/download/144/112>.
- Fauziah, F., Yamin, B., Arbansyah, A., Askiah, A., & Hadiyanti, S. U. E. (2023). Sosialisasi Pelaporan Perpajakan Bagi BUMDes Dan Pelaku UMKM Berbasis IT Di Desa Loa Duri Ulu. *Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 4(1), 79–88. <https://doi.org/10.32815/jpm.v4i1.1108>.
- Indriani, A., Modjaningrat, R., Saminem, Sukardi, Syamsiah, N., & Marwa, S. (2023). Sosialisasi Perpajakan Pematangan NIK Menjadi NPWP Serta Tata Cara Pelaporan SPT PPh Orang Pribadi Dan UMKM. *Jabb Jurnal Abdimas Bina Bangsa*, 4(1), 821–835.
- Kadek Agus Mahabojana Dwi Prayoga, Made Dika Nugraha, I Putu Yudi Prabhadika, A. A. G. K. P. dan gede Y. A. (2023). Pemanfaatan Teknologi ‘Website DJP Online’ Bagi Karang Taruna di Desa Siangan, 4(2), 79–82.
- Kristianto, A. R. (2023). Optimalisasi Pemanfaatan Layanan Perpajakan Secara Elektronik Oleh Wajib Pajak, (1), 81–90.
- Nurdin, I., Wiyanto, S. D. S., & Ayunarendra, V. K. (2023). Analisis Media Pelayanan Aplikasi DjP Online Terhadap Penerimaan Teknologi Wajib Pajak. *Ekspresi Dan Persepsi: Jurnal Ilmu Komunikasi*, 6(3),

450–464.

<https://doi.org/10.33822/jep.v6i3.6258>.

- Safitri, C., Damajanti, A., & Yulianti, Y. (2023). Penyuluhan Pajak Penghasilan Sesuai UU HPP dan Pelatihan DJP Online pada UMKM Paguyuban Kampong Djadhoel Kota Semarang Guna Meningkatkan Pengetahuan dan Kepatuhan Pajak. *JMM - Jurnal Masyarakat Merdeka*, 6(2), 82. <https://doi.org/10.51213/jmm.v6i2.141>.
- Safitri, L., & Arpelasari. (2021). Analisis Efektivitas Aplikasi Cek DJP Online Pajak dan Laporan SPT Tahunan E-filling Menggunakan Framework COBIT 5 Domain EDM (Evaluate, Direct, and Monitor) pada KPP Pratama Tanjungpinang. *Jurnal Bangkit Indonesia*, 10(2), 13–20. <https://doi.org/10.52771/bangkitindonesia.v10i2.188>.
- Setiawan, I., Rahmadi, Z. T., Widjanarko, W., Zahra, F., Nuraeni, H., & Chintia, A. (2023). Sosialisasi Perhitungan Pajak Penghasilan Pada UMKM di Kota Depok. *ABDI MOESTOPO: Jurnal Pengabdian Pada Masyarakat*, 6(2), 208–215. <https://doi.org/10.32509/abdimoestopo.v6i2.3081>.
- Simanjuntak, O. D. P., & Syaputra, H. E. (2021). Sosialisasi Penggunaan E-Filling Bagi Anggota Pramuka Kwartir Cabang Gerakan Pramuka Kabupaten Langkat, 2(September), 162–168.
- Yunita, Y., Fahmi, M., & Anfasyah, N. L. (2022). Kepuasan Wajib Pajak Dalam Penggunaan E-Filing Pada Sistem DJP Online. *Sebatik*, 26(2), 592–599. <https://doi.org/10.46984/sebatik.v26i2.2054>
- Zahara, I., Syah, M. E., & Mubarrak, Z. (2023). Pendampingan Penyusunan dan Pelaporan SPT Tahunan PPh Badan Melalui DJP Online pada Klinik IDI Pajangan Bantul. *Jurnal Pengabdian ...*, 4(2), 1110–1117. Retrieved from <http://ejournal.sisfokomtek.org/index.php/jpkm/article/view/1000%0Ahttps://ejournal.sisfokomtek.org/index.php/jpkm/article/download/1000/755>.